

Утверждаю
Директор ГБУСО МО КЦСОР «Меридиан»

Е.В.Федорова

« 11 » сентября 2020г.

**План по проведению мероприятий «Делового общения»
в ГБУСО МО КЦСОР «Меридиан» на 2020 год**

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Ответственные
1.	Проведение инструктажей специалистов, ведущих прием населения (правилам делового поведения и общения).	Ежемесячно	Заведующие отделениями: Трофимова К.П., Костенко С.В., Логвина Ю.А., Степанова Н.С., Блинова С.В. Платонова А.А.
2.	Проведение психологического тренинга	27.02.2020, 03.09.2020	Психологи Калинчева Н.В., Быкова Т.В.
3.	Информационное занятие для сотрудников по нормам служебной и профессиональной этики, правилам делового поведения и общения, «Кодексу этики и служебного поведения работников учреждения»	17.04.2020, - 07.07.2020, - 22.10.2020, - 30.11.2020	Заведующие отделениями: Трофимова К.П., Костенко С.В., Логвина Ю.А., Степанова Н.С., Блинова С.В. Платонова А.А.
4.	Поведение лекций о правилах делового общения для работников учреждения: «Основные этические принципы и правила служебного поведения работников учреждения».	29.05.2020, 04.02.2020	Психологи Калинчева Н.В., Быкова Т.В.,
5.	Поведение лекций о правилах делового общения для работников учреждения: «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов»	25.06.2020. 10.12.2020	Психологи Калинчева Н.В., Петрова Л.Н.
6.	Проведение интервью (опроса) и заполнение анкет мониторингового опроса по изучению уровня делового общения с гражданами	ежемесячно	Заведующие отделениями: Трофимова К.П., Костенко С.В., Логвина Ю.А., Степанова Н.С., Блинова С.В. Платонова А.А.
7.	Проведение бесед о правилах делового общения по отделениям с учетом обслуживаемой категории	ежеквартально	Заведующие отделениями: Трофимова К.П., Костенко С.В., Логвина Ю.А., Степанова Н.С., Блинова С.В. Платонова А.А.
8.	Размещение информации о проведении «мероприятий по деловому общению», результатов мониторингов, отчетных материалов, фотоматериалов на сайте учреждения и на страницах в социальных сетях	постоянно	Специалист по социальной работе Щелконогова И.С.